MANUAL DE USO

VEO Preguntas frecuentes

Preguntas frecuentes al pie de las categorías y las fichas de producto de PrestaShop, en todos los idiomas y con datos estructurados FAQPage.

Versión	1.3.1
Probado en	PrestaShop 1.7.8 – 9.2 · PHP 7.4 – 8.5
Última revisión	06/11/2026

Veo by Kebes · veomod.com

Índice

1. Antes de empezar

- Qué hace
- Qué no hace
- Requisitos
- Qué cambia en tu tienda

2. Configuración

- La lista de preguntas
- El formulario de una pregunta
- Crear una pregunta
- El panel Importar / exportar (JSON)
- Cómo se ve en la tienda

3. Tareas paso a paso

- Quiero que una pregunta salga en varios productos
- Quiero que una pregunta salga en todos los productos de una categoría
- Quiero dar de alta muchas preguntas de una vez
- Quiero corregir preguntas que importé, sin duplicarlas
- Quiero borrar varias preguntas
- Quiero cambiar el orden de las preguntas
- Quiero quitar una pregunta de un producto o una categoría sin borrarla
- Quiero copiar las preguntas a otra tienda

4. Idiomas y multitienda

- Traducir una pregunta
- Los textos fijos del bloque
- Varias tiendas

5. Al desinstalar

6. Solución de problemas

- La pregunta no sale en la ficha de producto
- La pregunta no sale en la página de la categoría
- La categoría que busco no aparece en el campo Categorías
- El buscador de productos no encuentra nada
- Al reimportar, las preguntas se duplican
- La importación da un error en rojo
- Un producto del JSON no se ha asignado
- Las barras invertidas desaparecen
- No puedo arrastrar las preguntas para ordenarlas
- Un vídeo insertado desaparece de la respuesta o no deja guardarla

7. Preguntas frecuentes

¿Google enseñará las preguntas desplegables en sus resultados?

¿Puedo poner enlaces, negritas o listas en la respuesta?

¿Cuántas preguntas conviene poner en una ficha?

¿Puedo poner la misma pregunta con respuestas distintas según el producto?

8. **Para desarrolladores**

1. Antes de empezar

Qué hace

Añade al pie de las páginas de categoría y de las fichas de producto un bloque con preguntas y respuestas. Cada pregunta la escribes una vez, en todos los idiomas de la tienda, y eliges en qué categorías y en qué productos sale. El cliente pulsa la pregunta y se despliega la respuesta.

Junto al bloque, el módulo escribe los datos estructurados `FAQPage` de schema.org con esas mismas preguntas, para que los buscadores sepan que esa parte de la página son preguntas frecuentes.

Si tienes muchas preguntas, puedes darlas de alta todas a la vez pegando un JSON, y sacar una copia de todas con un botón.

Qué no hace

- **No pasa las preguntas de una categoría a sus productos.** Una pregunta asignada a la categoría *Camisetas* sale en la página de esa categoría, no en la ficha de cada camiseta ni en sus subcategorías. Para que salga en los productos hay que asignarlos uno a uno o con la importación (capítulo *Tareas paso a paso*).
- No crea una página propia de preguntas frecuentes ni las enseña en la portada, en el carrito o en las páginas CMS. Para una página de preguntas generales usa una página CMS de PrestaShop.
- No tiene ajustes de aspecto: colores, título y texto de introducción son los mismos en todos los bloques. Se cambian con CSS o con las traducciones (anexo *Para desarrolladores* y capítulo *Idiomas y multitienda*).
- No distingue tiendas: con multitienda, las preguntas son las mismas en todas.
- No añade JavaScript a la tienda.

Requisitos

- PrestaShop 1.7.8 o superior. Las versiones probadas están en la portada.
- Un tema con los ganchos `displayFooterCategory` (pie de la categoría) y `displayFooterProduct` (pie de la ficha). Los tienen Classic y Hummingbird. Si tu tema no tiene uno de los dos, las preguntas no salen en esa página (capítulo *Solución de problemas*).

Qué cambia en tu tienda

- Aparece la entrada **Catálogo › FAQs** en el menú del back office.
- Se crean tres tablas en la base de datos para las preguntas, sus textos por idioma y sus categorías y productos.
- En las fichas y categorías que tienen preguntas se carga una hoja de estilos pequeña. En las demás páginas no se carga nada.
- No crea tareas programadas ni toca archivos del tema.

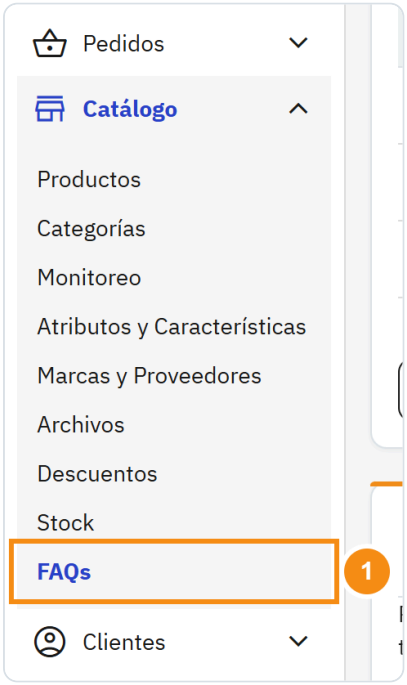
Para descargarlo e instalarlo, sigue la **Guía general de los módulos Veo** (capítulos *Descargar el módulo* e *Instalar el módulo*).

2. Configuración

El módulo no tiene una pantalla de ajustes: todo se hace en la lista de preguntas. Si pulsas **Configurar** en **Módulos › Gestor de módulo**, te lleva a esa misma lista.

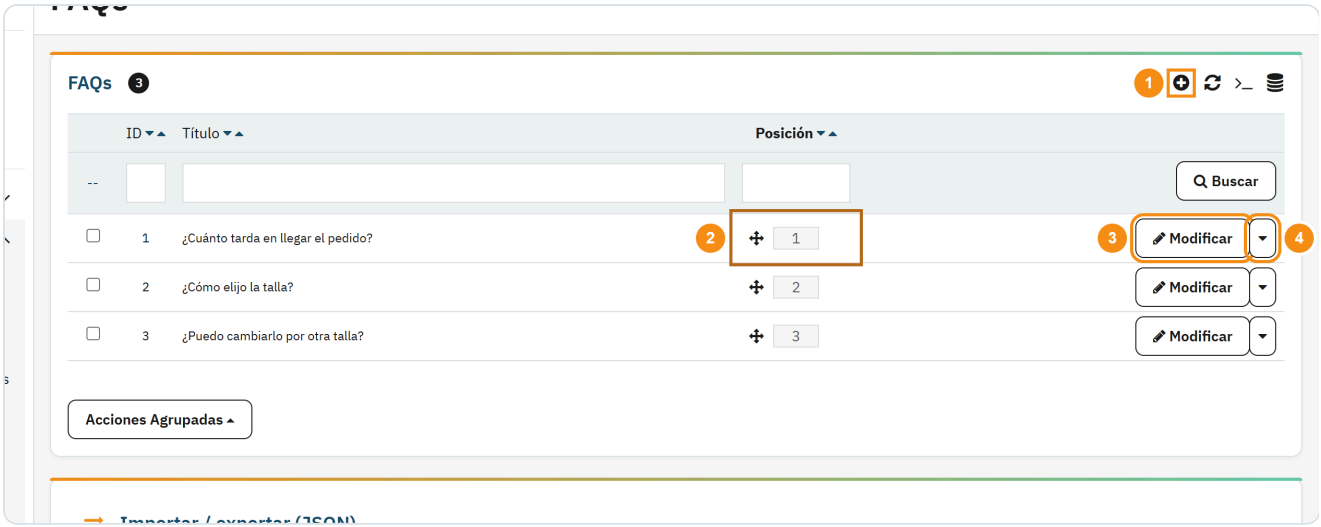
La lista de preguntas

Entra en **Catálogo › FAQs**.



Catálogo › FAQs

Recién instalado, la lista está vacía. Con preguntas se ve así:



La lista de preguntas

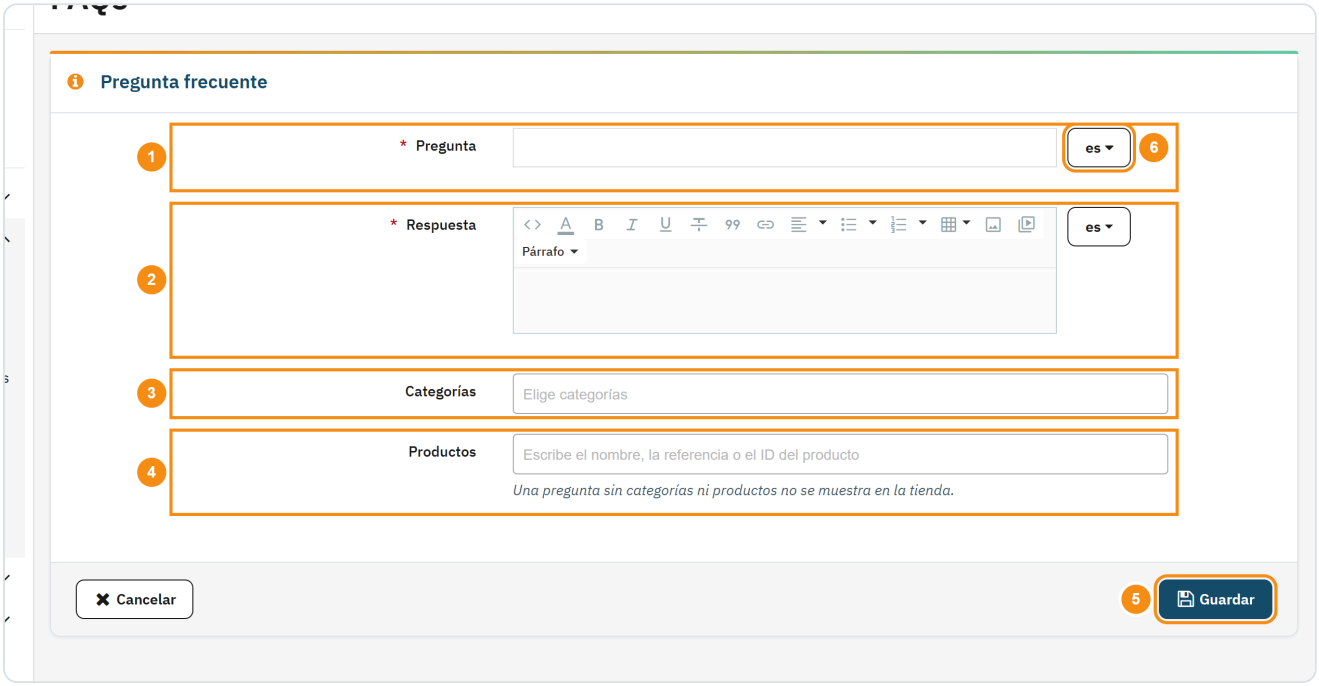
Nº	Campo	Qué hace	Por defecto	Recomendado
1	Añadir pregunta frecuente	El botón **+** de la cabecera de la lista. Abre el formulario vacío para crear una pregunta.		
2	Posición	Orden en que salen las preguntas en la tienda. Se cambia arrastrando la fila (capítulo *Tareas paso a paso*).	Cada pregunta nueva va al final	
3	Modificar	Abre el formulario de esa pregunta. También se abre pulsando en la fila.		
4	Desplegable de la fila	Tiene **Eliminar**, que borra la pregunta después de pedir confirmación (*¿Eliminar el elemento seleccionado?*).		

La columna **Título** es la pregunta en el idioma de tu back office. Encima de cada columna hay un filtro, y al marcar varias filas puedes borrarlas juntas con **Acciones Agrupadas** › **Eliminar seleccionadas**.

Debajo de la lista está el panel **Importar / exportar (JSON)**, que se explica más abajo.

El formulario de una pregunta

Pulsa el botón **+** (*Añadir pregunta frecuente*) de la cabecera de la lista.



El formulario de una pregunta

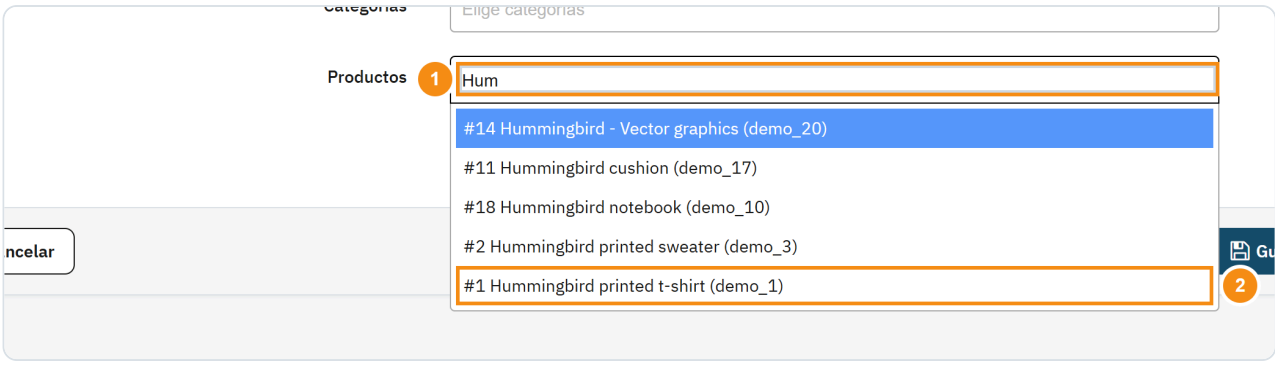
Nº	Campo	Qué hace	Por defecto	Recomendado
1	Pregunta	El texto que ve el cliente y pulsa para abrir la respuesta. Texto normal, sin formato. Hasta 255 caracteres. Obligatorio en el idioma por defecto de la tienda.	Vacío	Una pregunta corta, tal como la haría el cliente
2	Respuesta	La respuesta, con el editor de texto de PrestaShop: negritas, listas, enlaces. Obligatoria en el idioma por defecto.	Vacío	Dos o tres frases; si es más larga, una lista
3	Categorías	Las categorías en cuya página sale la pregunta. Puedes elegir varias. Solo aparecen las categorías activas.	Ninguna	
4	Productos	Los productos en cuya ficha sale la pregunta. Se buscan escribiendo al menos 2 letras del nombre, la referencia o el ID. Puedes elegir varios.	Ninguno	
5	Guardar	Guarda la pregunta y vuelve a la lista.		
6	Selector de idioma	Muestra el código del idioma en el que escribes (`es` , `en` …) y cambia **Pregunta** y **Respuesta** a otro idioma. Hay una pregunta y una respuesta por cada idioma (capítulo *Idiomas y multitienda*).	El idioma por defecto de la tienda	

El selector de idioma solo sale si la tienda tiene más de un idioma.

Categorías y productos no son obligatorios, pero, como avisa el texto bajo el campo **Productos**, *una pregunta sin categorías ni productos no se muestra en la tienda*. Sirve para tener preguntas preparadas sin publicarlas.

Crear una pregunta

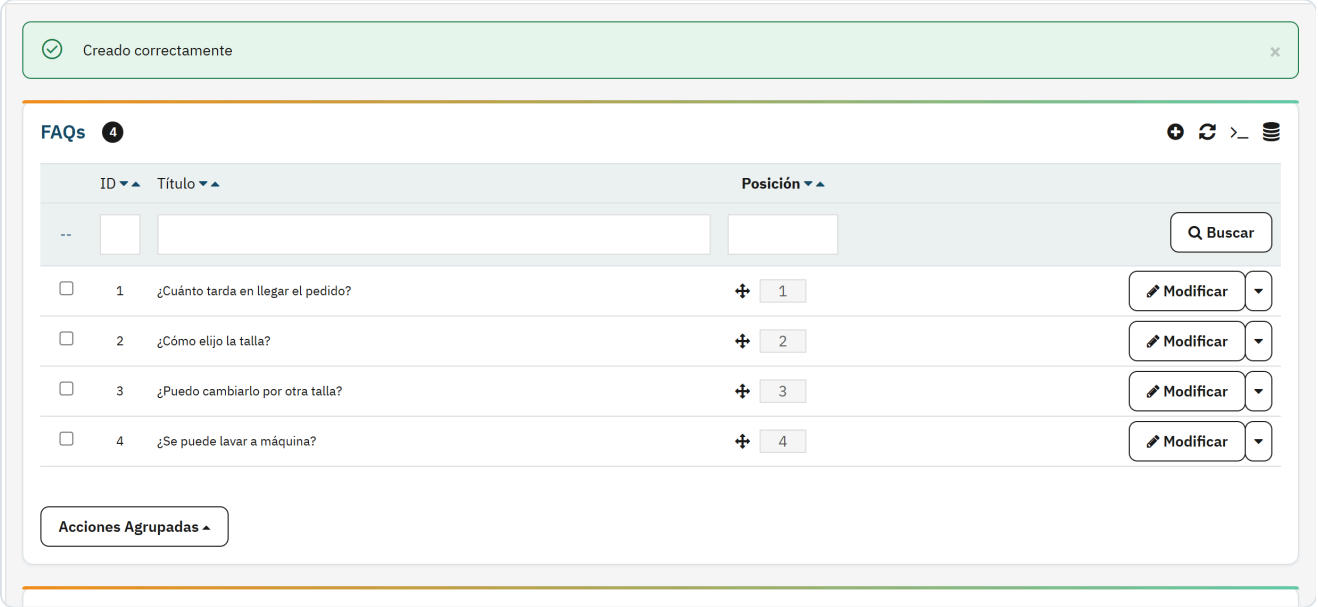
1. En **Catálogo** › **FAQs**, pulsa el botón **+** (*Añadir pregunta frecuente*).
2. En **Pregunta**, escribe la pregunta, por ejemplo *¿Se puede lavar a máquina?*.
3. En **Respuesta**, escribe la respuesta.
4. Si la tienda tiene más idiomas, pulsa el selector de idioma, elige el otro idioma y repite los pasos 2 y 3. Más detalles en el capítulo *Idiomas y multitienda*.
5. En **Categorías**, pulsa en el campo y elige las categorías. Si solo quieres la pregunta en productos, déjalo vacío.
6. En **Productos**, pulsa en el campo y escribe al menos 2 letras del nombre, la referencia o el ID. Mientras escribes sale *Buscando…* y después la lista de productos, cada uno con su ID delante y su referencia entre paréntesis.



Buscando un producto por las primeras letras

7. Pulsa el producto. Queda añadido en el campo y puedes buscar otro.
8. Pulsa **Guardar**.

Vuelves a la lista con el mensaje verde *Creado correctamente*, y la pregunta aparece al final.



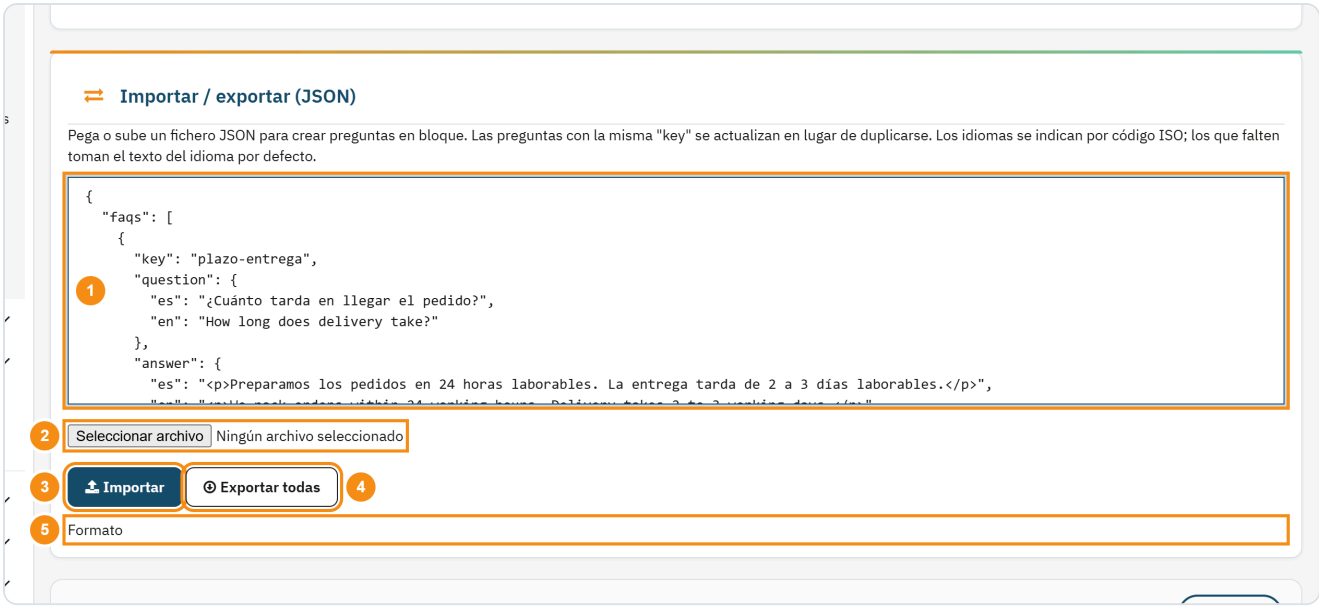
Pregunta guardada

Si falta la pregunta o la respuesta en el idioma por defecto, sale en rojo *Rellena la pregunta y la respuesta, al menos en el idioma por defecto.* y el formulario sigue abierto con lo que habías escrito.

> **IMPORTANTE**
> En el formulario, los idiomas que dejes vacíos no copian el texto de otro idioma. Si no escribes la pregunta en inglés, la pregunta no sale en la tienda en inglés.

El panel Importar / exportar (JSON)

Está debajo de la lista de preguntas. Sirve para dar de alta, cambiar o borrar muchas preguntas de una vez, y para sacar una copia de todas.



El panel Importar / exportar (JSON)

Nº	Campo	Qué hace	Por defecto	Recomendado
1	Cuadro de texto	Aquí se pega el JSON con las preguntas. El ejemplo gris que se ve vacío es solo una pista: no se importa.	Vacío	
2	Seleccionar archivo	Sube un fichero `.json` en lugar de pegarlo. Si eliges un fichero, se usa el fichero y se ignora el cuadro de texto.	Ninguno	El fichero, si el JSON es largo
3	Importar	Crea, actualiza o borra las preguntas del JSON y dice cuántas de cada.		
4	Exportar todas	Descarga todas las preguntas en un fichero `faqs-AAAAMMDD.json`, con el mismo formato que la importación.		Antes de una importación grande o de desinstalar
5	Formato	Despliega un ejemplo del JSON y lo que acepta cada campo.	Cerrado	

El formato del JSON y los pasos están en el capítulo *Tareas paso a paso*.

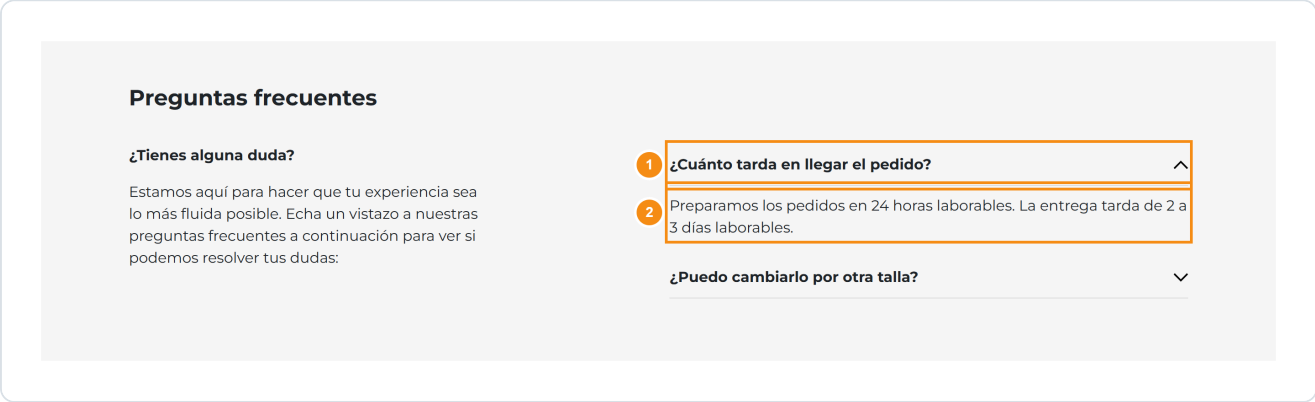
Cómo se ve en la tienda

En la ficha de un producto con preguntas, al final de la página sale una banda gris con el título *Preguntas frecuentes*, un texto fijo a la izquierda (*¿Tienes alguna duda?* y una frase de introducción) y las preguntas a la derecha (1). Al pulsar una se despliega su respuesta (2), y la flecha gira.



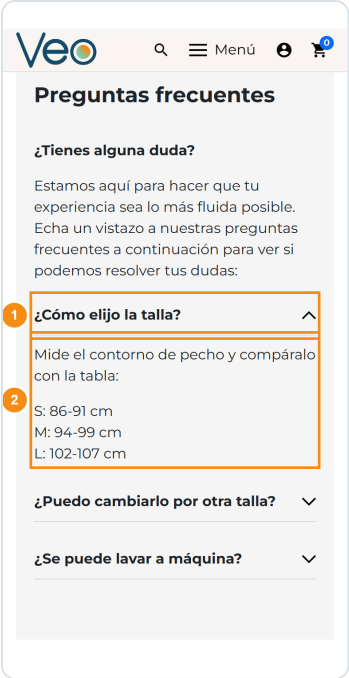
Ficha de producto en el ordenador

En la página de una categoría, el bloque es el mismo y sale al pie del listado de productos.



Página de categoría

En el móvil, el texto de introducción queda encima y las preguntas debajo, a todo el ancho.



Ficha de producto en el móvil

Las preguntas salen en el orden de la lista y solo las que tienen texto en el idioma del visitante. Si la página no tiene ninguna, no sale el bloque ni se carga su hoja de estilos.

Las preguntas se abren también con el teclado (tabulador e Intro) y los lectores de pantalla las anuncian como desplegables.

---

3. Tareas paso a paso

Quiero que una pregunta salga en varios productos

1. En **Catálogo** › **FAQs**, pulsa la pregunta en la lista.
2. En **Productos**, pulsa en el campo, escribe parte del nombre o de la referencia del primer producto y pulsa en él.
3. Repite el paso 2 con cada producto. Se quedan todos en el campo, uno detrás de otro.
4. Pulsa **Guardar**.

Si son muchos productos con la misma referencia de base (por ejemplo `CAM-001`, `CAM-002`…), escribe esa parte común: el buscador enseña hasta 30 resultados.

Quiero que una pregunta salga en todos los productos de una categoría

El módulo no lo hace solo (capítulo *Antes de empezar*). Lo más rápido es la importación:

1. En **Catálogo** › **Productos**, filtra por la categoría y apunta los ID de la columna **ID**, o sus referencias.
2. Escribe un JSON con la pregunta y esa lista en `"products"` (formato en la tarea siguiente).
3. Impórtalo.

Si después añades productos a la categoría, hay que añadirlos a la pregunta.

Quiero dar de alta muchas preguntas de una vez

Prepara un JSON como este. Puedes escribirlo a mano o pedírselo a una herramienta de IA, dándole este ejemplo:

```
{"faqs": [
  {
    "key": "plazo-entrega",
    "question": {"es": "¿Cuánto tarda en llegar el pedido?", "en": "How long does delivery take?"},
    "answer": {"es": "<p>De 2 a 3 días laborables.</p>", "en": "<p>2 to 3 working days.</p>"},
    "categories": [4],
    "products": ["demo_1", 12]
  }
]}
```

Campo	Qué es	Obligatorio
`key`	Un nombre corto y fijo para la pregunta: letras sin acentos, números, `-`, `_` y `.`, hasta 64 caracteres. Es lo que permite volver a importar sin duplicar.	No, pero muy recomendable
`question`	La pregunta en cada idioma, por su código ISO (`es`, `en`, `fr`…). Texto sin formato: si lleva etiquetas HTML, se quitan.	Sí, al menos en el idioma por defecto
`answer`	La respuesta en cada idioma, en HTML (`<p>`, `<ul>`, `<a>`…).	Sí, al menos en el idioma por defecto
`categories`	Lista de ID de categoría. Los ID que no existen se ignoran.	No
`products`	Lista de ID de producto o de referencias entre comillas.	No
`position`	Número de orden. Sin él, las preguntas nuevas van al final.	No
`delete`	`true` borra la pregunta con esa `key`.	No

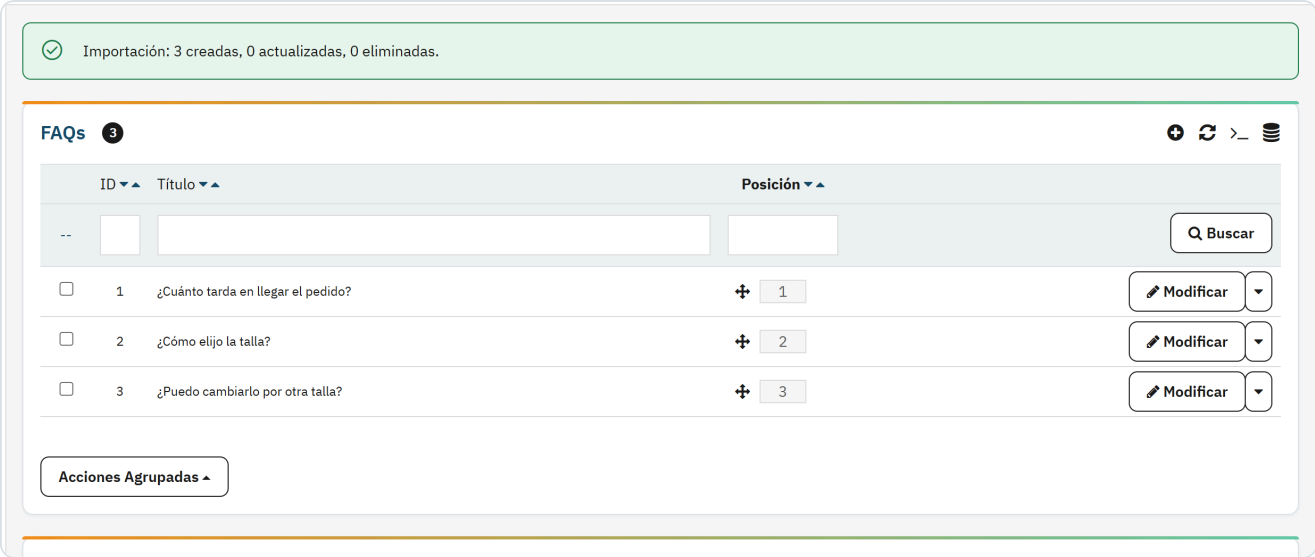
Los ID de las categorías salen en **Catálogo › Categorías** y los de los productos en **Catálogo › Productos**, en la columna **ID**.

Los idiomas que no pongas en `question` o `answer` toman el texto del idioma por defecto. Al contrario que en el formulario, aquí nunca queda un idioma vacío.

Para importarlo:

1. En **Catálogo › FAQs**, baja hasta el panel **Importar / exportar (JSON)**.
2. Pega el JSON en el cuadro de texto, o pulsa **Seleccionar archivo** y elige el fichero. El texto de este botón lo pone el navegador y puede cambiar (*Elegir archivo*, *Examinar…*).
3. Pulsa **Importar**.

Sale el resumen en verde, por ejemplo *Importación: 3 creadas, 0 actualizadas, 0 eliminadas.*, y las preguntas aparecen en la lista.



Tres preguntas creadas

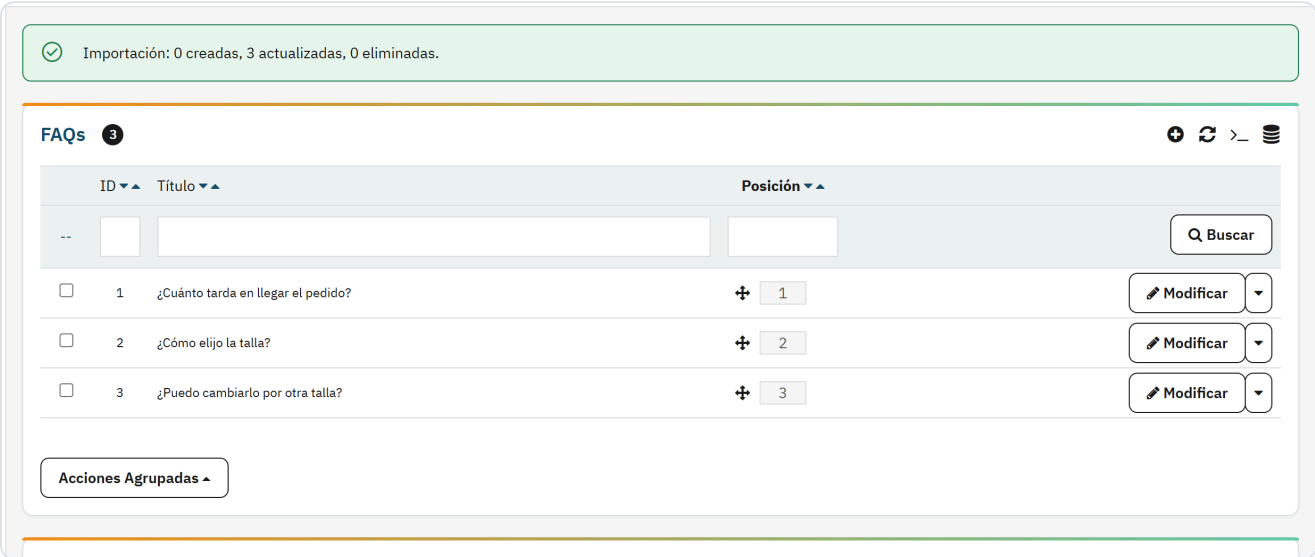
Si una fila tiene un error, sale en rojo con su número y su `key`, y las demás se importan igual (capítulo *Solución de problemas*).

> **CONSEJO**
>
> Antes de una importación grande, pulsa **Exportar todas** y guarda el fichero. Si algo sale mal, lo vuelves a importar.

Quiero corregir preguntas que importé, sin duplicarlas

1. Cambia en tu JSON lo que quieras corregir, sin tocar la `key`.
2. Impórtalo otra vez.

El resumen dice *0 creadas, 3 actualizadas*: se han cambiado las que ya había con esa `key`.



Las mismas preguntas, actualizadas

En una actualización:

- Si quitas `categories` o `products` del JSON, la pregunta conserva las que tenía. Para quitarlas todas, pon una lista vacía: `"categories": []`.
- Si quitas un idioma de `question` o `answer`, ese idioma conserva su texto.

> **NOTA**
>
> Las preguntas creadas desde el formulario reciben una `key` automática (`faq-12`, con su ID). Puedes exportarlas, cambiarlas en el fichero e importarlo: se actualizan, no se duplican.

Quiero borrar varias preguntas

Desde la lista: marca las casillas de las filas y pulsa **Acciones Agrupadas › Eliminar seleccionadas**. PrestaShop pide confirmación: *¿Eliminar los elementos seleccionados?*

Desde un JSON, con su `key`:

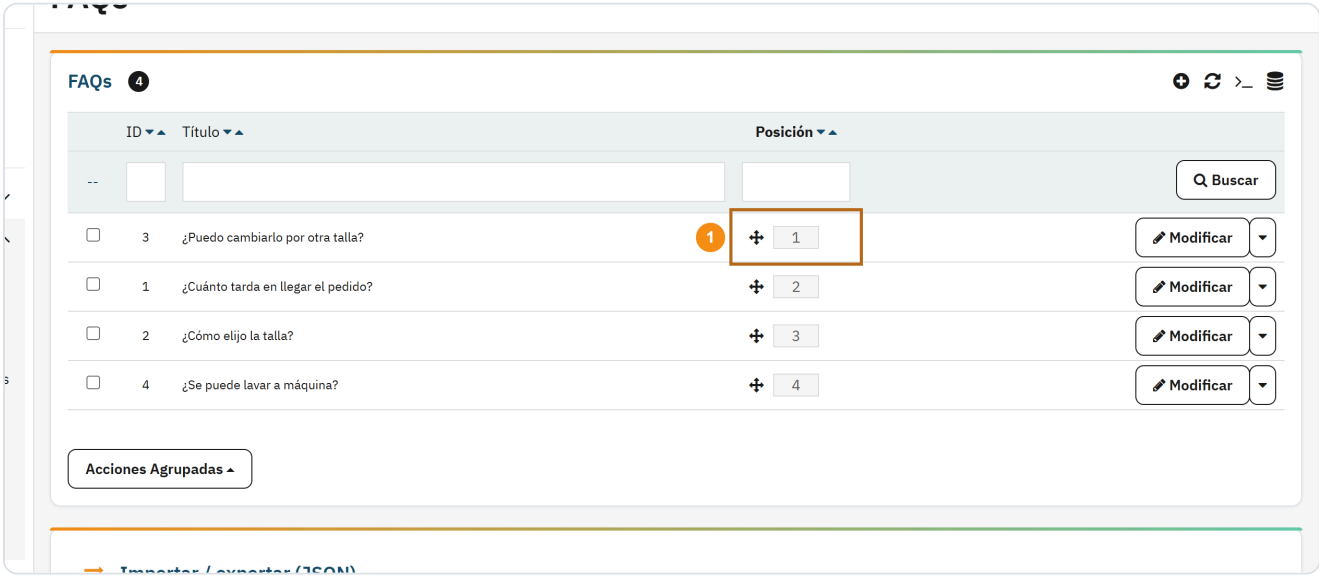
```
{"faqs": [{"key": "plazo-entrega", "delete": true}]}
```

El resumen dice cuántas se han eliminado. Una `key` que no existe no da error, y se cuenta como cero.

Quiero cambiar el orden de las preguntas

1. En **Catálogo** › **FAQs**, pon el ratón sobre la columna **Posición** de la pregunta que quieres mover.
2. Arrástrala arriba o abajo y suéltala en su sitio.

El orden se guarda al soltar. Recarga la lista para comprobarlo: la fila queda en su nuevo sitio.



La pregunta arrastrada a la primera posición

El orden es uno solo para toda la tienda: si dos preguntas salen en la misma ficha, sale antes la que está más arriba en la lista.

Quiero quitar una pregunta de un producto o una categoría sin borrarla

1. En **Catálogo** › **FAQs**, pulsa la pregunta.

2. En **Categorías** o en **Productos**, pulsa la **×** del que quieres quitar (1).



La × quita la categoría de esta pregunta

3. Pulsa **Guardar**.

La pregunta deja de salir en esa página y sigue en las demás. Si le quitas todas las categorías y todos los productos, queda guardada sin salir en ninguna parte.

Quiero copiar las preguntas a otra tienda

1. En la tienda de origen, pulsa **Exportar todas**.
2. Abre el fichero y cambia los ID de `categories` y `products` por los de la otra tienda, que casi nunca coinciden. Si los productos tienen las mismas referencias en las dos, cambia los ID de producto por sus referencias entre comillas.
3. En la tienda de destino, importa el fichero.

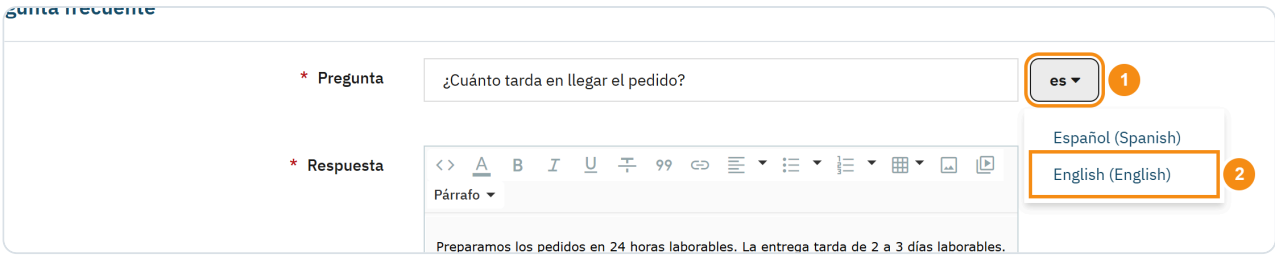
Los idiomas se identifican por su código ISO, así que no importa que tengan otro número en la otra tienda.

---

4. Idiomas y multitienda

Traducir una pregunta

1. En **Catálogo** › **FAQs**, pulsa la pregunta.
2. Pulsa el selector de idioma a la derecha de **Pregunta**, con el código del idioma en el que estás (1), y elige el otro idioma (2). Solo sale si la tienda tiene más de un idioma.



Cambiar el idioma de la pregunta

   Los campos **Pregunta** y **Respuesta** cambian a ese idioma.

3. Escribe la pregunta y la respuesta.

4. Pulsa **Guardar**.

Para traducir muchas a la vez, exporta, añade los textos del idioma nuevo en `question` y `answer` y vuelve a importar.

Cuando añades un idioma nuevo a la tienda, las preguntas no salen en él hasta que las traduces.

Los textos fijos del bloque

El título *Preguntas frecuentes*, *¿Tienes alguna duda?* y la frase de introducción son textos del módulo, iguales en todos los bloques. Vienen en español e inglés. Para cambiarlos o traducirlos a otro idioma, usa las traducciones de módulos de PrestaShop en **Internacional** › **Traducciones** y elige el módulo *VEO Preguntas frecuentes*.

Varias tiendas

Las preguntas no van por tienda: con multitienda, todas las tiendas comparten las mismas preguntas, el mismo orden y las mismas categorías y productos asignados. Una pregunta asignada a un producto sale en ese producto en todas las tiendas que lo vendan.

---

5. Al desinstalar

Se borran las tres tablas del módulo, y con ellas **todas las preguntas** con sus traducciones y asignaciones. También desaparece **Catálogo** › **FAQs**. Si vas a reinstalarlo, pulsa antes **Exportar todas** y guarda el fichero: después lo importas y lo recuperas todo.

Actualizar el módulo no borra nada. Los pasos para desinstalar están en el capítulo *Desinstalar* de la guía general.

---

6. Solución de problemas

La pregunta no sale en la ficha de producto

- **Causa:** la pregunta está asignada a la categoría, no al producto. **Solución:** las preguntas de una categoría solo salen en la página de esa categoría. Añade el producto en **Productos**.
- **Causa:** la pregunta no tiene texto en el idioma en que miras la tienda. **Solución:** abre la pregunta, cambia al idioma con el selector y rellena la pregunta y la respuesta.
- **Causa:** el tema no tiene el gancho `displayFooterProduct`. Pasa con algunos temas a medida o antiguos. **Solución:** en **Diseño** › **Posiciones**, busca *VEO Preguntas frecuentes*: tiene que estar en *displayFooterProduct*. Si está y aun así no sale, el tema no usa ese gancho en su plantilla de producto. Pide a quien hizo el tema que lo añada al final de la ficha.
- **Causa:** la tienda enseña una versión guardada en caché. **Solución:** vacía la caché (capítulo *Vaciar la caché* de la guía general).

La pregunta no sale en la página de la categoría

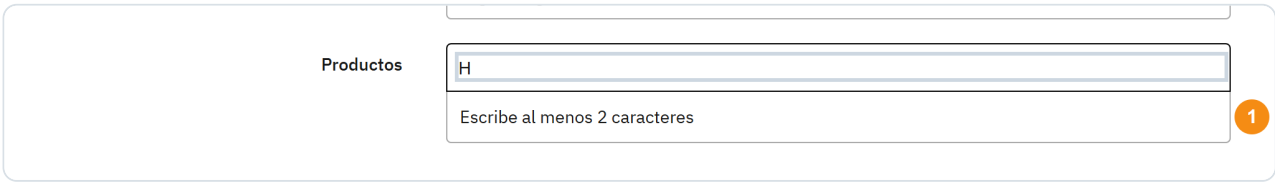
- **Causa:** está asignada a la categoría madre o a una subcategoría, no a la que miras. **Solución:** las preguntas no pasan de una categoría a otra. Añade la categoría exacta.
- **Causa:** el tema no tiene el gancho `displayFooterCategory`. **Solución:** como en el caso anterior, en **Diseño › Posiciones**, con *displayFooterCategory*.
- Las otras causas son las del apartado anterior: el idioma y la caché.

La categoría que busco no aparece en el campo Categorías

Causa: la categoría está desactivada. **Solución:** el campo solo enseña categorías activas. Actívala en **Catálogo › Categorías**, asígnala y, si quieres, vuelve a desactivarla.

El buscador de productos no encuentra nada

- **Causa:** has escrito una sola letra. **Solución:** hace falta un mínimo de 2. Con una, el desplegable pide *Escribe al menos 2 caracteres*.



Con una letra no busca

- **Causa:** buscas por un dato que no mira, como el código EAN o el nombre en otro idioma. **Solución:** busca por el nombre en el idioma de tu back office, por la referencia o por el ID.
- **Causa:** hay más de 30 coincidencias y el que buscas no está entre las primeras. **Solución:** escribe más letras del nombre o la referencia completa.

Al reimportar, las preguntas se duplican

- **Causa:** el JSON no lleva `key`, o la has cambiado. **Solución:** sin `key`, cada importación crea preguntas nuevas. Pon a cada pregunta una `key` fija y no la cambies. Borra las copias desde la lista.

La importación da un error en rojo

Los errores de la importación salen en inglés:

Mensaje	Qué pasa	Solución
`JSON: Syntax error`	El texto no es un JSON válido: falta una coma o una llave, o hay comillas tipográficas (“ ”) en lugar de rectas (").	Pasa el texto por un validador de JSON y corrige la línea que marque.
`#2 (key): question and answer are required`	A esa fila le falta la pregunta o la respuesta en el idioma por defecto de la tienda.	Añade ese idioma en `question` y `answer`.
`#2: not an object`	Esa fila no va entre llaves `{ }`.	Revisa la fila.
`#2 (key): could not be saved`	PrestaShop no ha podido guardar esa fila en la base de datos.	Vuelve a importar el JSON. Si se repite con la misma fila, escríbenos con ese trozo del JSON.

El número es la posición de la fila en el JSON, empezando por 1. Las filas sin error se importan aunque otras fallen, y el resumen en verde cuenta solo las que han entrado.



Una fila sin respuesta: no se importa

Si sale *No tienes permiso para importar preguntas frecuentes.*, tu perfil de empleado no puede crear, editar y eliminar en **Catálogo › FAQs**. Hacen falta los tres, porque un JSON puede hacer las tres cosas. Se cambia en **Parámetros Avanzados › Equipo**, pestaña **Permisos**.

Un producto del JSON no se ha asignado

- **Causa:** la referencia no existe en la tienda o está mal escrita. **Solución:** las referencias que no encuentra se saltan sin avisar. Comprueba la referencia en **Catálogo › Productos**.
- **Causa:** la referencia es solo de números (por ejemplo `10045`). **Solución:** el módulo la toma por un ID de producto. Pon el ID del producto en lugar de la referencia.
- **Causa:** varios productos tienen la misma referencia. **Solución:** se asigna solo uno. Usa los ID.

Las barras invertidas desaparecen

Causa: PrestaShop quita las barras invertidas (`\`) al guardar, en el formulario y en la importación. **Solución:** en la pregunta no hay forma de conservarlas. En la respuesta, escribe `\` en el código HTML del editor y se verá como

`\`.

No puedo arrastrar las preguntas para ordenarlas

- **Causa:** la lista está filtrada u ordenada por otra columna. **Solución:** pulsa **Restablecer** en los filtros y ordena por **Posición**. Solo así se puede arrastrar.
- **Causa:** la pregunta está en otra página de la lista. **Solución:** al pie de la lista, sube el número de filas por página para que salgan todas juntas.

Un vídeo insertado desaparece de la respuesta o no deja guardarla

Causa: PrestaShop no admite `iframe` en los campos HTML salvo que se active, y nunca admite scripts. **Solución:** para insertar un vídeo de YouTube, activa *Permite iframes en los campos HTML* en **Parámetros de la tienda** › **Configuración**. Si no, pon un enlace al vídeo.

---

7. Preguntas frecuentes

¿Google enseñará las preguntas desplegables en sus resultados?

Lo más probable es que no. Desde agosto de 2023, Google solo enseña ese resultado de preguntas frecuentes a webs oficiales y de salud muy conocidas. Los datos estructurados siguen siendo válidos y ayudan a que buscadores y asistentes entiendan la página, pero no cuentes con el desplegable en Google.

¿Puedo poner enlaces, negritas o listas en la respuesta?

Sí, con el editor del campo **Respuesta**. En los datos estructurados para buscadores va solo el texto, sin formato ni enlaces.

¿Cuántas preguntas conviene poner en una ficha?

El módulo no pone límite. Entre tres y seis por página se leen bien. Si un producto necesita muchas más, quizá parte de esa información va mejor en la descripción.

¿Puedo poner la misma pregunta con respuestas distintas según el producto?

No: cada pregunta tiene una respuesta. Crea dos preguntas con el mismo texto y respuestas distintas, y asigna cada una a sus productos.

---

8. Para desarrolladores

- **Ganchos:** `displayFooterProduct` y `displayFooterCategory` pintan el bloque; `displayHeader` carga `views/css/front.css` solo en fichas y categorías que tienen preguntas en el idioma del visitante.

- **Plantilla:** `views/templates/hook/veo_faqs.tpl`. Se sustituye desde el tema copiándola en `themes/<tu-tema>/modules/veofaqseverywhere/views/templates/hook/veo_faqs.tpl`. Recibe `$faqs` (cada una con `faq_title`, `faq_content`, `id_veo_faqs`, `position` y `faq_key`) y `$veo_faqs_jsonld`, el JSON-LD ya generado. Si la sustituyes, conserva el `<script type="application/ld+json">`.
- **Marcado y clases CSS:** `#veo-faqs-container` (la banda), `#veo-faqs-text` (introducción), `#veo-faqs-list` (columna de preguntas), cada pregunta es un `details` con su `summary`, y la respuesta va en `.veo-faqs-answer`. Por ejemplo, desde el CSS del tema:

  ```
  #veo-faqs-container { background: #fff; }                    /* sin banda gris */
  #veo-faqs-text { display: none; }                            /* sin texto de introducción */
  #veo-faqs-list { flex: 0 0 100%; width: 100%; max-width: 100%; } /* preguntas a todo el ancho */
  ```

- **Datos estructurados:** un `FAQPage` por bloque con `json_encode` y `JSON_HEX_TAG`. Pregunta y respuesta van sin etiquetas HTML.
- **Tablas:** `veo_faqs` (`id_veo_faqs`, `position`, `faq_key`), `veo_faqs_lang` (`faq_title`, `faq_content` por `id_lang`) y `veo_faqs_relations` (`id_related`, `type_related`: 1 categoría, 2 producto). Sin `id_shop`.
- **Importación:** la lógica está en `classes/VeoFaqImport.php`. También acepta una lista sin la envoltura `{"faqs": …}`.
- Los cambios en el código del módulo o del tema no entran en el soporte.