MANUAL DE USO

VEO Popup

Un popup con texto, imagen y enlace para la tienda PrestaShop, en todos los idiomas, sin cookies.

Versión	1.1.0
Probado en	PrestaShop 1.7.0 – 9.2 · PHP 5.6 – 8.3
Última revisión	2026-11-06

Veo by Kebes · veomod.com

Índice

1. **Antes de empezar**
   - Qué hace
   - Qué no hace
   - Requisitos
   - Qué cambia en tu tienda
2. **Configuración**
   - Panel Contenido
   - Panel Cuándo se muestra
   - Panel Aspecto
   - Cómo se ve en la tienda
3. **Idiomas y multitienda**
   - Idiomas
   - Varias tiendas
4. **Al desinstalar**
5. **Solución de problemas**
   - El popup no sale
   - Al guardar sale «El enlace de la imagen tiene que empezar por https://, http:// o /.»
   - Al guardar sale «La imagen tiene que ser JPG, PNG, GIF o WebP.» o «La imagen pasa de 5 MB.»
   - Al guardar sale «Los colores tienen que escribirse como #RRGGBB.»
   - En un navegador muy antiguo no sale
6. **Preguntas frecuentes**
   - ¿Necesita el consentimiento de cookies?
   - ¿Funciona con la caché de página de mi tienda o de mi alojamiento?
   - ¿Afecta a la velocidad de la tienda?
7. **Para desarrolladores**

1. Antes de empezar

Qué hace

Enseña una ventana encima de la tienda con un texto escrito en el editor de PrestaShop y, si quieres, una imagen con enlace. Sirve para un aviso o una oferta: *Envío gratis desde 50 €*, unas vacaciones, una campaña.

Tú eliges en qué páginas sale, cada cuánto se repite a un mismo visitante (una vez por visita, al día, a la semana, al mes o solo una vez) y cuántos segundos espera antes de abrirse. Lo que ya ha visto cada visitante se recuerda en su navegador, sin cookies, así que no hace falta añadirlo al aviso de cookies.

La ventana se cierra siempre con la X y con la tecla Esc, y se ajusta a la pantalla del móvil.

Qué no hace

- Es **un solo popup**. No tiene varios a la vez, ni fechas de inicio y fin, ni se abre al ir a salir de la página, ni distingue clientes o grupos, ni recoge correos para el boletín, ni cuenta cuántas veces se ve. Eso irá en **VEO Popup Pro**, de pago.
- No tiene una imagen distinta por idioma: la imagen es la misma en todos; la descripción y el enlace sí cambian (capítulo *Configuración*).
- No elige páginas sueltas (un producto o una categoría concretos): elige tipos de página, como *Fichas de producto* o *Categorías*.
- No usa cookies ni manda nada fuera de la tienda.

Requisitos

- PrestaShop 1.7.0 o superior y PHP 5.6 o superior. Las versiones probadas están en la portada.
- Funciona con Classic, Hummingbird y temas a medida: el popup se pinta al final de la página con el gancho `displayBeforeBodyClosingTag`, que tienen todos los temas de 1.7 en adelante.
- Un navegador de 2022 en adelante (capítulo *Solución de problemas*).

Qué cambia en tu tienda

- No añade ninguna entrada al menú del back office: se configura desde **Módulos › Gestor de módulo**.
- Guarda sus ajustes en la configuración de PrestaShop (las claves que empiezan por `VEOPOPUP_`). No crea tablas.
- La imagen del popup se guarda en la carpeta `img/veopopup/` de la tienda.
- En las páginas donde sale el popup carga una hoja de estilos pequeña y un script de unas cincuenta líneas. En las demás no carga nada.
- No crea tareas programadas ni toca archivos del tema.

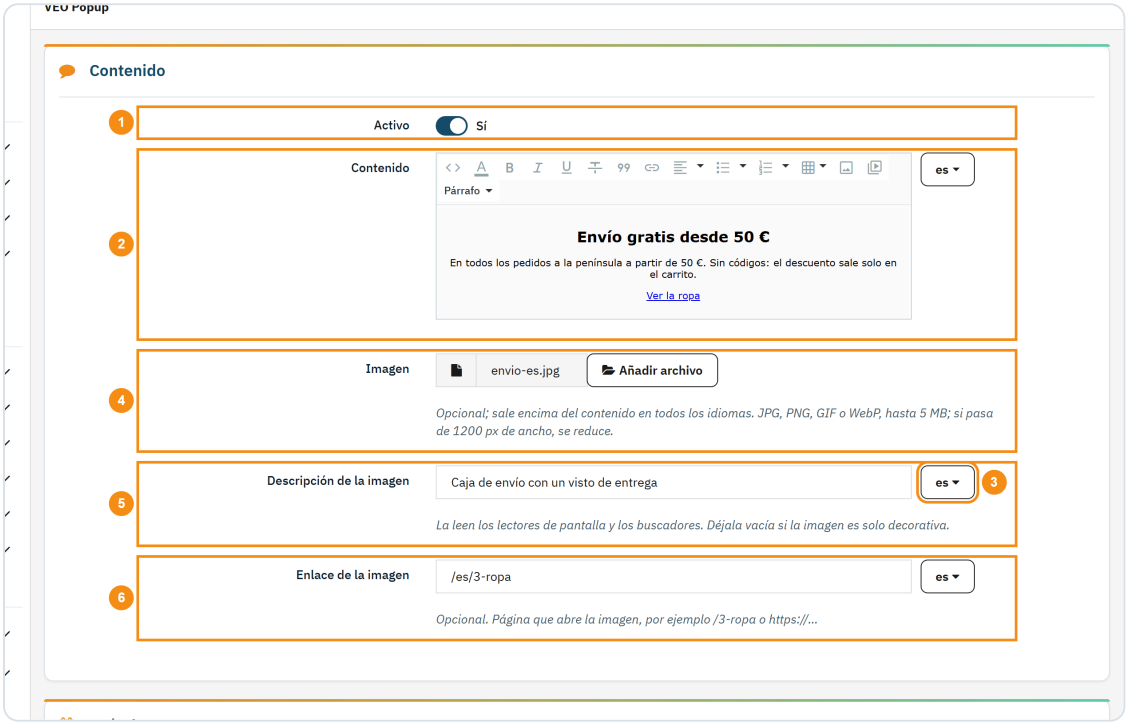
Para descargarlo e instalarlo, sigue la **Guía general de los módulos Veo** (capítulos *Descargar el módulo* e *Instalar el módulo*).

> **IMPORTANTE**
>
> Al instalarlo, el popup queda **desactivado**, con el texto *¡Gracias por visitar nuestra tienda!* de ejemplo. No sale en la tienda hasta que pones **Activo** en **Sí** y guardas.

2. Configuración

En **Módulos › Gestor de módulo**, busca *VEO Popup* y pulsa **Configurar**. La pantalla tiene tres paneles: **Contenido**, **Cuándo se muestra** y **Aspecto**, con un solo botón **Guardar** al final que guarda los tres. Debajo están el recuadro de soporte y el bloque *Más de Veo*, que se explican en la guía general.

Panel Contenido



Panel Contenido

Nº	Campo	Qué hace	Por defecto	Recomendado
1	Activo	Con **Sí**, el popup sale en la tienda. Con **No**, se guarda todo pero no sale.	No	
2	Contenido	El texto del popup, con el editor de PrestaShop: títulos, negritas, listas, enlaces. Uno por idioma.	*¡Gracias por visitar nuestra tienda!*	Un título y dos o tres líneas
3	Selector de idioma	Muestra el código del idioma en el que escribes (`es`, `en`…) y cambia **Contenido**, **Descripción de la imagen** y **Enlace de la imagen** a otro idioma. Solo sale si la tienda tiene más de un idioma.	El idioma por defecto	
4	Imagen	Opcional. Sale encima del texto, a todo el ancho del popup, en todos los idiomas. **Añadir archivo** abre el selector de archivos. JPG, PNG, GIF o WebP de hasta 5 MB.	Ninguna	Horizontal, de 1200 px de ancho
5	Descripción de la imagen	El texto alternativo de la imagen, que leen los lectores de pantalla y los buscadores. Uno por idioma.	Vacío	Lo que se ve en la imagen. Vacío si es solo decorativa
6	Enlace de la imagen	Opcional. La página que se abre al pulsar la imagen, en el idioma del visitante. Tiene que empezar por `https://`, `http://` o `/`.	Vacío	Un enlace de tu tienda que empiece por `/`

El enlace solo se pone en la imagen. Para enlazar desde el texto, usa el botón de enlace del editor, como en el ejemplo (*Ver la ropa*).

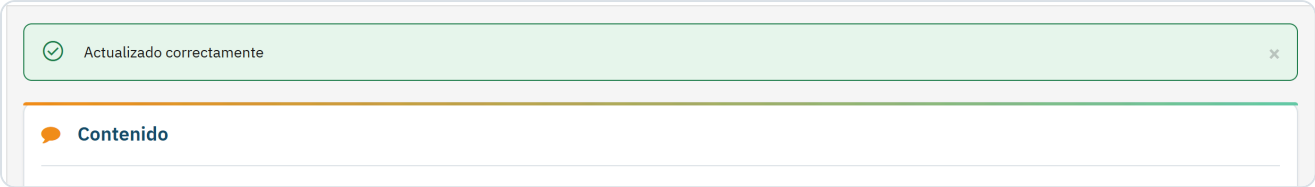
Para escribir en otro idioma, pulsa el selector de idioma (3) de cualquiera de los campos y elige el idioma: los tres campos de idioma cambian a la vez.

Crear el popup

Vamos a poner un popup *Envío gratis desde 50 €* con una imagen que lleva a la categoría *Ropa*.

1. En **Activo**, pulsa **Sí**.
2. En **Contenido**, borra el texto de ejemplo y escribe el tuyo.
3. En **Imagen**, pulsa **Añadir archivo** y elige la imagen. Su nombre aparece en el campo.
4. En **Descripción de la imagen**, escribe qué se ve en ella.
5. En **Enlace de la imagen**, escribe la dirección de la categoría sin el dominio, como `/es/3-ropa`. La copias de la barra del navegador al abrir la categoría en la tienda.
6. Pulsa el selector de idioma, elige el otro idioma y repite los pasos 2, 4 y 5 con sus textos (en inglés, el enlace era `/en/3-clothes`).
7. Pulsa **Guardar**, al pie del panel **Aspecto**.

La página se recarga con el mensaje verde *Actualizado correctamente* arriba.



Guardado

Si algo no es válido, sale en rojo y **no se guarda nada**, ni siquiera los campos que estaban bien (capítulo *Solución de problemas*).

La imagen

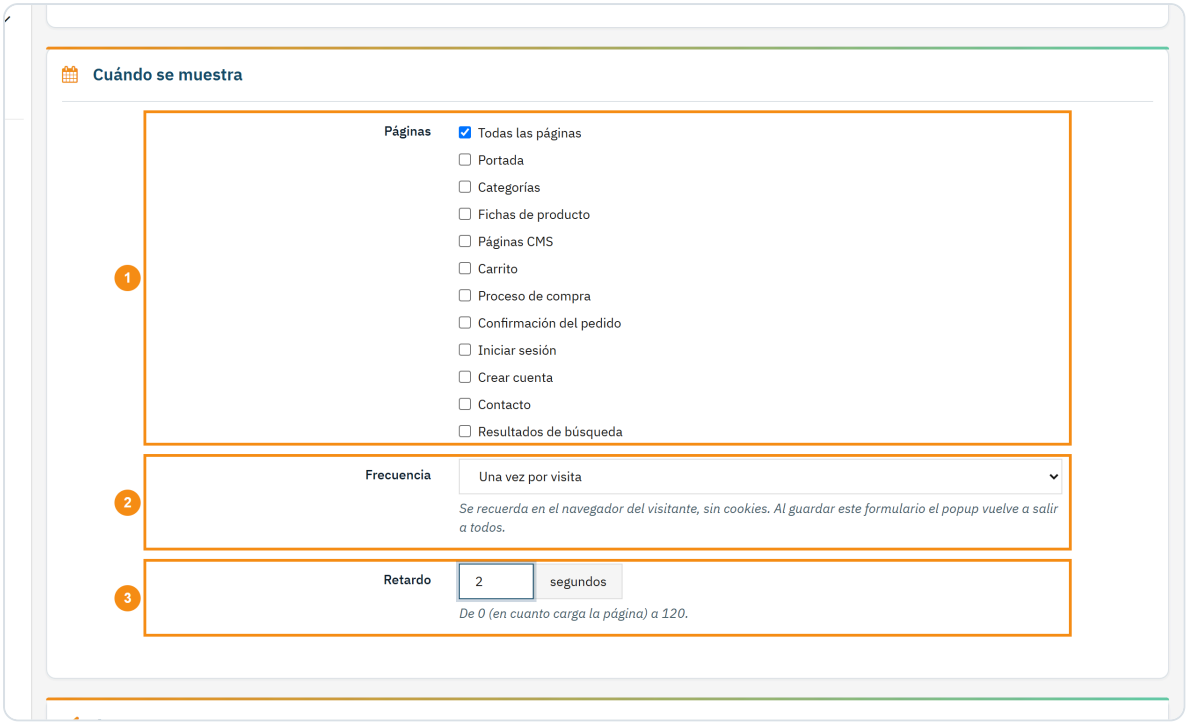
Al volver a la configuración, la imagen guardada se ve en pequeño (1) encima de **Añadir archivo**. Para cambiarla, elige otra y guarda: la nueva sustituye a la anterior. Para quitarla sin poner otra, marca **Borrar la imagen actual** (2) y guarda.



La imagen guardada

- JPG, PNG, GIF o WebP, de hasta 5 MB. El módulo mira el contenido del archivo, no su extensión.
- **SVG no**: un SVG puede llevar código dentro y el módulo lo rechaza.
- Si pasa de 1200 px de ancho, se guarda reducida a 1200 px con su proporción. La que subimos para las capturas, de 2400 × 1000 px, quedó en 1200 × 500.
- La imagen sale con su ancho y su alto en el código, para que el popup no dé un salto mientras se carga.
- Es la misma en todos los idiomas. Si lleva texto escrito, ese texto no se traduce: mejor una imagen sin letras y el texto en **Contenido**.

Panel Cuándo se muestra



Panel Cuándo se muestra

Nº	Campo	Qué hace	Por defecto	Recomendado
1	Páginas	En qué páginas sale: **Todas las páginas**, **Portada**, **Categorías**, **Fichas de producto**, **Páginas CMS**, **Carrito**, **Proceso de compra**, **Confirmación del pedido**, **Iniciar sesión**, **Crear cuenta**, **Contacto** y **Resultados de búsqueda**. Puedes marcar varias. Con **Todas las páginas** marcada, las demás casillas no cuentan.	Todas las páginas	Portada, categorías y fichas; mejor no en el proceso de compra
2	Frecuencia	Cada cuánto vuelve a salir al mismo visitante (más abajo).	Una vez por visita	
3	Retardo	Segundos que espera desde que se abre la página hasta que sale el popup, de 0 a 120. Un número mayor se guarda como 120.	0	2 o 3 segundos

Tiene que haber al menos una casilla marcada en **Páginas**; si no, al guardar sale *Elige al menos una página donde se muestre el popup.*

Las páginas de otros módulos (un blog, una página de marca de un módulo) no tienen casilla propia: el popup solo sale en ellas con **Todas las páginas**.

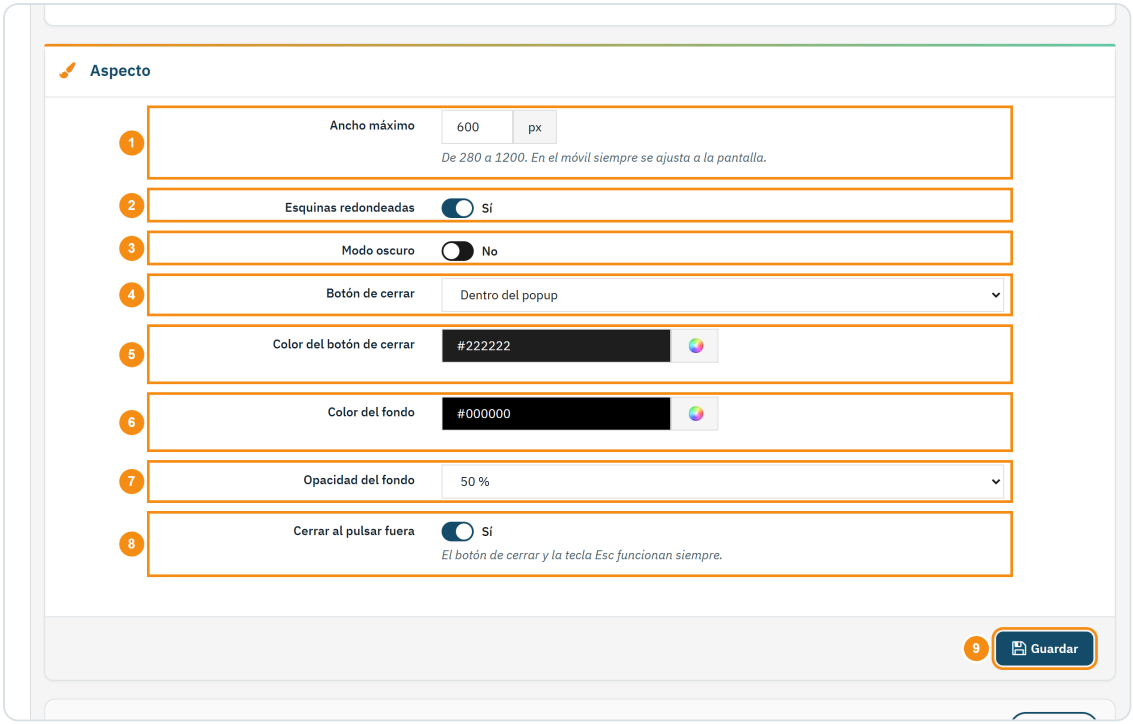
La frecuencia

Opción	Cuándo vuelve a salir al mismo visitante
Una vez por visita	Cuando vuelve después de más de 30 minutos sin ver ninguna página donde salga el popup.
Una vez al día	24 horas después de la última vez que lo vio.
Una vez a la semana	7 días después.
Una vez al mes	30 días después.
Solo una vez	No vuelve a salir.

Cómo funciona por dentro, para que sepas qué esperar:

- **Se recuerda en el navegador del visitante, sin cookies.** El módulo apunta en el almacenamiento del navegador cuándo lo vio. Si el visitante entra desde otro navegador o desde el móvil, le vuelve a salir. Si borra los datos del navegador, también.
- **«Una vez por visita» vale para todas las pestañas.** Si el visitante abre productos en pestañas nuevas, el popup no le sale en cada una: lo comprobamos abriendo la portada, una segunda pestaña y una categoría en una tercera, y solo salió en la primera. Cada página que ve con el popup activo alarga la visita; después de 30 minutos sin páginas, cuenta como visita nueva.
- **Al guardar la configuración, vuelve a salir a todos**, aunque ya lo hubieran visto, con cualquier frecuencia. Así, si cambias la oferta, la ve todo el mundo. Si solo quieres corregir una coma y que no salga otra vez a quien ya lo vio, ten en cuenta que guardar lo vuelve a enseñar.
- Cuenta como visto cuando se abre, no cuando se carga la página. Si el retardo es de 10 segundos y el visitante se va antes, le saldrá en la página siguiente.

Panel Aspecto



Panel Aspecto

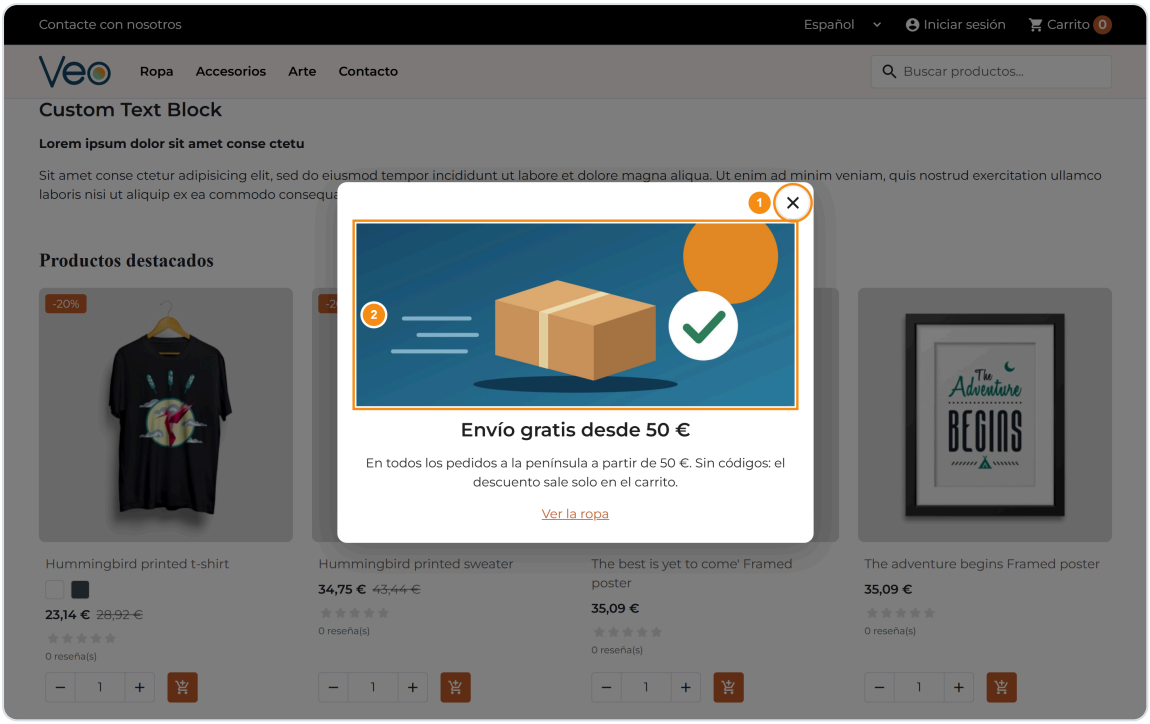
Nº	Campo	Qué hace	Por defecto	Recomendado
1	Ancho máximo	El ancho del popup en el ordenador, de 280 a 1200 px. En el móvil siempre se ajusta a la pantalla, con un margen de 16 px a cada lado. Un número fuera de ese margen se guarda como 280 o 1200.	600	De 500 a 700
2	Esquinas redondeadas	Redondea las esquinas del popup.	Sí	
3	Modo oscuro	Fondo del popup gris muy oscuro y texto claro, en lugar de blanco y texto oscuro. Los enlaces del texto toman el color claro.	No	
4	Botón de cerrar	Dónde va la X: **Dentro del popup**, arriba a la derecha de la ventana, o **Fuera, arriba a la derecha**, en la esquina de la pantalla.	Dentro del popup	
5	Color del botón de cerrar	El color de la X, en formato `#RRGGBB`. Lo eliges con el icono de colores o lo escribes.	`#222222`	
6	Color del fondo	El color que tapa la página detrás del popup, en formato `#RRGGBB`.	`#000000` (negro)	
7	Opacidad del fondo	Cuánto tapa ese color, de 0 % (nada, la página se ve igual) a 100 % (la tapa del todo), de 10 en 10.	50 %	50 a 70 %
8	Cerrar al pulsar fuera	Con **Sí**, el popup se cierra al pulsar en el fondo, fuera de la ventana.	Sí	Sí
9	Guardar	Guarda los tres paneles.		

> **NOTA**
>
> La X siempre está, y la tecla Esc siempre cierra el popup. No hay opción para quitarlas: un popup que no se puede cerrar hace que el visitante se vaya. **Cerrar al pulsar fuera** solo añade o quita la tercera forma de cerrarlo.

Si eliges una X del mismo tono que el fondo del popup (una X blanca en el popup claro, o una negra en modo oscuro), no se vería; en ese caso el módulo la pinta en gris oscuro o en claro, según el modo.

Cómo se ve en la tienda

En el ordenador, con los valores por defecto y la imagen del ejemplo: la X (1) dentro, arriba a la derecha, y la imagen (2) encima del texto. Pulsar la imagen abre la categoría *Ropa*.



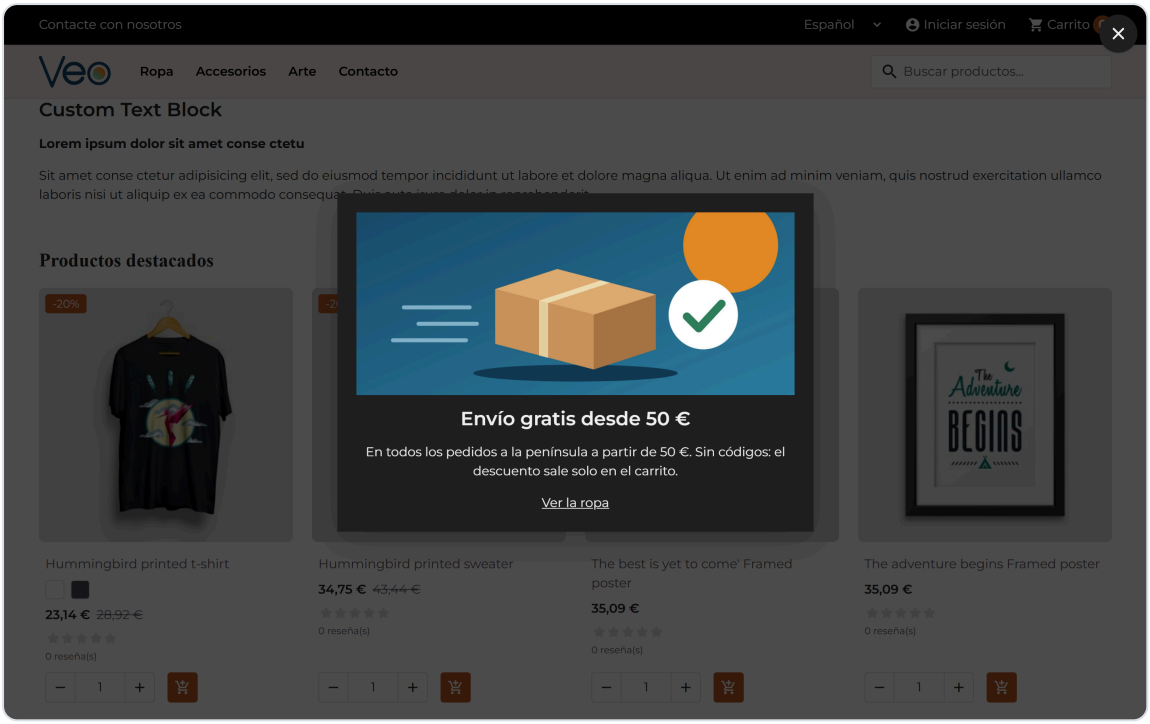
Popup en el ordenador, 1440 px de ancho

En el móvil ocupa el ancho de la pantalla menos un margen. Si el texto es largo, el contenido del popup se desplaza por dentro y la X se queda a la vista.



Popup en el móvil, 390 px de ancho

Con **Modo oscuro** en **Sí**, **Botón de cerrar** en **Fuera, arriba a la derecha**, sin esquinas redondeadas y el fondo al 70 %:



Modo oscuro, X fuera



Modo oscuro en el móvil

Mientras el popup está abierto, la página de detrás no se desplaza. El cursor del teclado entra en el popup (con la tecla Tab se llega a la X), y los lectores de pantalla lo anuncian como un aviso. Al cerrarlo, todo vuelve a como estaba.

El tipo de letra es el del tema. Si el texto del editor lleva colores propios, se respetan, salvo en modo oscuro, donde los textos sin color se ponen claros.

3. Idiomas y multitienda

Idiomas

El contenido, la descripción de la imagen y el enlace de la imagen se escriben en cada idioma con el selector de idioma (capítulo *Configuración*). La imagen, las páginas, la frecuencia y el aspecto son los mismos en todos.

Si un idioma no tiene contenido ni hay imagen, en ese idioma no sale el popup. Si hay imagen, sale la imagen sola.

Los únicos textos fijos del módulo en la tienda son *Cerrar*, en la X, y *Aviso*, el nombre de la ventana; no se ven, los leen los lectores de pantalla. Vienen en español e inglés; para otro idioma, tradúcelos en **Internacional** › **Traducciones**, en las traducciones del módulo *VEO Popup*.

Varias tiendas

Con multitienda, la configuración va por tienda, como cualquier ajuste de un módulo: se guarda para la tienda que tengas elegida arriba en el back office. Cada tienda puede tener su popup, o ninguno. La tienda de pruebas de las capturas tiene una sola tienda, así que este caso no sale en ellas.

4. Al desinstalar

Se borran todos los ajustes del módulo (el contenido en todos los idiomas, las páginas, la frecuencia y el aspecto) y la carpeta `img/veopopup/` con la imagen. Si vas a reinstalarlo, copia antes el texto y guarda la imagen. La marca que queda en el navegador de los visitantes no sirve de nada después: si lo reinstalas, el popup les vuelve a salir.

Actualizar el módulo no borra nada; desde la 1.0.x, la actualización conserva la configuración y mueve la imagen a `img/veopopup/`. Los pasos para desinstalar están en el capítulo *Desinstalar* de la guía general.

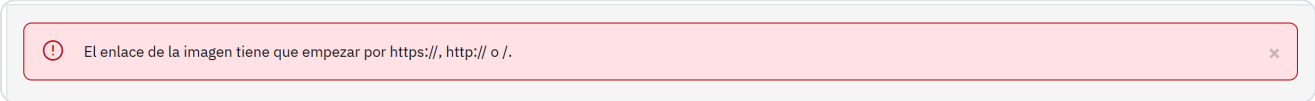
5. Solución de problemas

El popup no sale

- **Causa:** está desactivado. Recién instalado lo está. **Solución:** en el panel **Contenido**, pon **Activo** en **Sí** y guarda.
- **Causa:** la página que miras no está marcada en **Páginas**. **Solución:** márcala, o marca **Todas las páginas**, y guarda. Las páginas de otros módulos solo cuentan con **Todas las páginas**.

- **Causa:** ya lo has visto. Con **Una vez por visita** no te vuelve a salir hasta pasados 30 minutos sin páginas; con **Solo una vez**, nunca. **Solución:** ábrelo en una ventana privada o de incógnito, que empieza sin nada guardado. Guardar la configuración también hace que vuelva a salir a todos, a ti incluido.
- **Causa:** hay retardo. **Solución:** espera los segundos de **Retardo** en la página sin cambiar de página.
- **Causa:** en ese idioma no hay contenido ni imagen. **Solución:** escribe el contenido en ese idioma.
- **Causa:** la tienda enseña una versión guardada en caché. **Solución:** vacía la caché (capítulo *Vaciar la caché* de la guía general).
- **Causa:** el navegador es muy antiguo (más abajo).

Al guardar sale «El enlace de la imagen tiene que empezar por https://, http:// o /.»

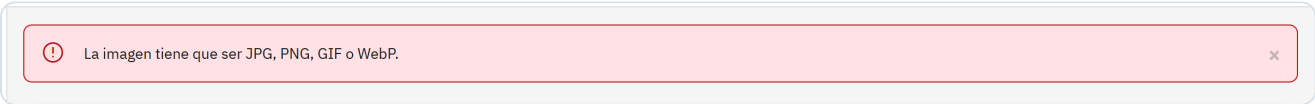


Un enlace sin https://

Causa: el enlace no empieza por `https://`, `http://` o `/`. Pasa al escribir `www.ejemplo.com` o `ropa` a secas, y también con los que empiezan por `//`. El aviso sale aunque el error esté solo en uno de los idiomas. **Solución:** escribe la dirección completa, `https://www.ejemplo.com/…`, o, para una página de tu tienda, la parte que va detrás del dominio empezando por `/`, como `/es/3-ropa`.

No se guarda nada hasta que lo corrijas.

Al guardar sale «La imagen tiene que ser JPG, PNG, GIF o WebP.» o «La imagen pasa de 5 MB.»



Un SVG: no se acepta

- **Causa:** la imagen es un SVG, un AVIF, un HEIC del móvil o un PDF. **Solución:** guárdala como JPG, PNG o WebP con cualquier editor de imágenes.
- **Causa:** el archivo tiene extensión `.jpg` pero dentro no es una imagen, o está dañado. **Solución:** ábrelo en el ordenador y vuelve a guardarlo como JPG.
- **Causa:** pesa más de 5 MB. **Solución:** redúcela antes de subirla. A 1200 px de ancho, una foto en JPG pesa mucho menos de 1 MB.

No se guarda nada: ni la imagen ni los cambios que hubieras hecho en otros campos. Lo comprobamos subiendo un SVG después de cambiar el retardo y el modo oscuro: los dos siguieron como estaban. La imagen anterior, si la había, también se queda. Corrige la imagen y repite los cambios.

Si el aviso es *No se puede crear la carpeta de imágenes.* o *No se ha podido guardar la imagen.*, la tienda no puede escribir en `img/veopopup/`. En ese caso el resto de cambios sí se guarda, sin la imagen nueva. Pide a tu

proveedor de alojamiento que revise los permisos de esa carpeta.

Al guardar sale «Los colores tienen que escribirse como #RRGGBB.»

Causa: uno de los dos colores del panel **Aspecto** no tiene la forma `#` y seis cifras o letras de la A a la F, como `#1a2b3c`. **Solución:** elígelo con el icono de colores o escríbelo así. No se guarda nada hasta que lo corrijas.

En un navegador muy antiguo no sale

Causa: el popup es una ventana `<dialog>` del propio navegador, que tienen Chrome, Edge, Firefox y Safari desde 2022. Un navegador anterior no la sabe abrir, y el módulo prefiere no enseñar nada a enseñar una ventana que no se pueda cerrar bien. Pasa lo mismo si el navegador no deja guardar datos de la página. **Solución:** ninguna en el módulo; esos visitantes ven la tienda sin popup.

---

6. Preguntas frecuentes

¿Necesita el consentimiento de cookies?

No pone cookies. Lo que guarda en el navegador es la hora a la que el visitante vio el popup, para no repetirlo, y no sale de su ordenador. Si dudas de cómo encaja en tu política de privacidad, pregunta a quien te lleva la parte legal.

¿Funciona con la caché de página de mi tienda o de mi alojamiento?

Sí. La página es igual para todos los visitantes: quien decide si el popup se abre es el navegador de cada uno, no el servidor. Después de guardar cambios, vacía esa caché para que la tienda sirva el popup nuevo.

¿Afecta a la velocidad de la tienda?

En las páginas donde no sale, no carga nada. Donde sale, carga una hoja de estilos y un script pequeños, este último con `defer`, que no frena la carga de la página. La imagen sale con su tamaño en el código, así que la página no salta al abrirse el popup.

---

7. Para desarrolladores

- **Ganchos:** `displayBeforeBodyClosingTag` pinta el popup. `actionFrontControllerSetMedia` carga `views/css/veopopup.css` y `views/js/veopopup.js` (con `defer`) solo en las páginas donde va a salir.
- **Plantilla:** `views/templates/hook/popup.tpl`. Se sustituye desde el tema copiándola en `themes/<tu-tema>/modules/veopopup/views/templates/hook/popup.tpl`. Recibe `$veopopup` con `content` (HTML), `image` (URL o vacío), `width`, `height`, `alt`, `link`, `rev`, `frequency`, `delay`, `overlay_close`,

`overlay` (el color del fondo en `rgba()`), `close_color`, `close_position` (`inside` u `outside`), `max_width`, `rounded` y `dark`. Si la sustituyes, conserva el `dialog` con `id="veopopup"` y sus atributos `data-rev`, `data-frequency`, `data-delay` y `data-overlay-close`, y el atributo `data-veopopup-close` en lo que deba cerrarlo: el script se apoya en ellos.

- **Clases CSS:** `.veopopup` (el `dialog`, que cubre la pantalla y pinta el fondo), con los modificadores `.veopopup--close-inside` o `.veopopup--close-outside`, `.veopopup--rounded` y `.veopopup--dark`; `.veopopup-box` (la ventana), `.veopopup-body` (la parte que se desplaza), `.veopopup-close` (la X), `.veopopup-link`, `.veopopup-image` y `.veopopup-content`. Mientras está abierto, `<html>` lleva `.veopopup-open`. Variables en el `dialog`: `--veopopup-overlay`, `--veopopup-close` y `--veopopup-width`. Por ejemplo, desde el CSS del tema:

  ```
  .veopopup-box { border-top: 6px solid #F78E18; }     /* una franja de color arriba */
  .veopopup-content h2 { font-size: 1.75rem; }          /* título más grande */
  ```

- **Memoria:** clave `veopopup` de `localStorage`, con `{"rev": …, "f": …, "t": …}`: la revisión (cambia al guardar la configuración, `VEOPOPUP_REV`), la frecuencia y la hora en milisegundos. Si `rev` o `f` no coinciden con los de la página, el popup vuelve a salir. Para probar, bórrala con `localStorage.removeItem('veopopup')` en la consola del navegador.
- **Configuración:** claves `VEOPOPUP_*` en `ps_configuration`; `VEOPOPUP_CONTENT`, `VEOPOPUP_IMAGE_ALT` y `VEOPOPUP_LINK` son por idioma.
- Los cambios en el código del módulo o del tema no entran en el soporte.